



TIME TRAVEL PROMOTION

## Política de privacidade

Nós, da TIME TRAVEL PROMOTION LP ("TTP", "nós", "nos" titular dos dados), prezamos por uma relação de transparência e confiança com os nossos clientes e utilizadores deste website ("Cliente", "Utilizador", "você").

Ao utilizar qualquer serviço TTP ("Serviços"), você nos confia seus dados e informações pessoais, por isso trabalhamos duro para protegê-los contra perda, roubo ou qualquer outra forma de tratamento indevido.

Nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados ("Política"), informaremos e esclareceremos como utilizamos e coletamos seus dados pessoais, bem como a finalidade de cada atividade de tratamento de dados, com quem os compartilhamos e como exercer controle sobre eles, nos termos das leis aplicáveis, especialmente a Lei nº 13.853/2019 (Lei Geral de Proteção de Dados)

Recomendamos que você leia esta Política com atenção. Em caso de dúvidas sobre o conteúdo desta Política, entre em contato diretamente com nosso Encarregado de Dados, através do e-mail: [privacy@timetravelpromotion.com](mailto:privacy@timetravelpromotion.com)

O Responsável pelo Tratamento não identificou a figura do Encarregado de Proteção de Dados (DPO ou DPO), uma vez que não está sujeito à obrigação de designação prevista no artigo 37.º do Regulamento.

O Controlador de Dados, estabelecido fora da União Europeia, nomeou como seu Representante na União Europeia, nos termos do Art. 27 do Regulamento, a empresa Smart Impex LP para o e-mail [info@smartimpexmedia.com](mailto:info@smartimpexmedia.com)

## 1. GLOSSÁRIO

- **Dado Pessoal:** informação relativa a uma pessoa natural (identificada ou identificável), incluindo números de identificação, dados de localização, identificadores eletrônicos, ou qualquer informação que, quando combinada com outras informações, seja capaz de identificar alguém e torná-lo identificável;
- **Tratamento de dados:** é qualquer tipo de atividade baseada em Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, a coleta, registro, armazenamento, organização, consulta, uso, divulgação, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, processamento e avaliação;
- **Cookies:** pequenos arquivos armazenados no dispositivo do Usuário para identificar o Usuário. Obtenha dados de navegabilidade, avalie a eficácia de nossa comunicação e publicidade e personalize sua experiência com o TTP.

## 2. QUAIS DADOS PESSOAIS PODEM SER COLETADOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

A TTP pode processar seus Dados Pessoais dependendo da interação que você tem com nossos Serviços, como algumas das atividades listadas abaixo

| ATIVIDADE               | TIPOS DE DADOS COLETADOS   | FINS   |
|-------------------------|--|--|
| Compras de produtos TTP | Dados cadastrais: nome, e-mail, telefone, endereço residencial e CPF.<br>Dados de pagamento: informações de cartão de crédito e CPF. | Processamento de compras e emissão de notas fiscais. |



## TIME TRAVEL PROMOTION

|                        |  |  |
|------------------------|--|--|
| Consultando os números | Dados cadastrais: CPF ou e-mail.   | Para que você possa acessar seus pedidos e consultar seus números.   |
| Como funciona o site   | Dados de navegação: dados coletados por meio de cookies ou IDs de dispositivos, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.<br>Dados sobre o dispositivo de acesso: modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo de conexão e velocidade. | Permitir o bom funcionamento do website, armazenar as suas preferências, permitir uma boa experiência de utilização e cumprir as nossas obrigações legais  |
| Analytics              | Dados de navegação: dados coletados por meio de cookies ou IDs de dispositivos, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.   | Entenda seu comportamento de navegação e como o site/aplicativo está sendo usado, para melhorar sua experiência de usuário. Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados. |
| Marketing              | Dados cadastrais: nome e e-mail; Dados de navegação: dados coletados por meio de cookies ou IDs de dispositivos, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.  | Direcionamento de conteúdo e publicidade, nossa e de nossos parceiros, de acordo com seu perfil e preferências.  |



## TIME TRAVEL PROMOTION

|                       |  |  |
|-----------------------|--|--|
| Canais de atendimento | Nesse processo, os dados que coletamos variam dependendo se o consumidor já está cadastrado em nossos sistemas – nesse caso é solicitado o CPF – ou se ele está fazendo um novo contato. Neste último caso, os dados tratados, via de regra, são: nome completo, CPF, telefone e e-mail. | Para auxiliar aqueles que desejam se comunicar conosco, seja para reclamações, solicitações, sugestões ou elogios. |
|-----------------------|--|--|

**2.1 O Usuário será o único responsável pela exatidão, veracidade e atualização dos Dados Pessoais que nos fornecer.**

### 3. COM QUEM OS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS

Seus Dados Pessoais são muito importantes para nós, pois são uma parte essencial do nosso negócio, que não é a venda de informações a terceiros. Compartilhamos os dados coletados nas situações descritas abaixo:

- **Fornecedores e prestadores de serviços.** Contratamos empresas e pessoas para executar certas funções em nosso nome, tais como: para análise de dados, assistência de marketing, processamento de pagamentos, etc. Esses terceiros têm acesso apenas às informações necessárias para desempenhar as funções contratadas, sendo expressamente proibido divulgá-las ou utilizá-las para qualquer outra finalidade. Contratamos empresas e indivíduos para desempenhar determinadas funções em nosso nome, tais como: análise de dados, assistência de marketing, processamento de pagamentos, etc. Esses terceiros têm acesso apenas às informações necessárias para desempenhar as funções contratadas, sendo expressamente proibido divulgá-las ou utilizá-las para qualquer outra finalidade.
- **Autoridades governamentais.** Podemos compartilhar Dados Pessoais com Autoridades Governamentais que os solicitem, inclusive com órgãos que fiscalizam atividades trabalhistas ou financeiras, órgãos reguladores, órgãos do Poder Judiciário ou Autoridades Policiais.
- **Transferência de negócios.** Estamos constantemente desenvolvendo nossos negócios para que possamos vender ou comprar subsidiárias, novas unidades de negócios e ativos em geral a qualquer momento. Nessas operações, é comum que as informações e dados dos clientes façam parte dos ativos transferidos, desde que expressamente respeitadas as garantias desta Política.
- **Para terceiros indicados por você.** Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros que foram indicados por você a seu pedido.

*Podemos compartilhar suas informações pessoais com nosso parceiro WINR Data Pty Ltd (**WINR**) e seus parceiros globais para fins de:*

**Prevenção de fraudes** - impedir que outras pessoas usem indevidamente suas informações pessoais. Isso pode envolver verificação de identidade para antifraude, lavagem de dinheiro, anticrime, recuperação de ativos, cobrança de dívidas e reunião de indivíduos com ativos não reclamados; e

**Publicidade digital** - fornecer publicidade personalizada e conteúdo relevante para você. Isso pode envolver a resolução de identidade para análise de dados, correspondência e vinculação.

**A WINR e seus parceiros globais processarão e reterão suas informações pessoais pelo tempo necessário para esses fins específicos e nas bases legais de interesses legítimos e consentimento, quando necessário.**

*Você pode enviar uma solicitação para exercer qualquer um dos seus direitos de privacidade ao Diretor de Proteção de Dados da WINR <https://www.winrdata.com/privacy-policy/>*



#### 4. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Quando usamos serviços de hospedagem em nuvem localizados em outros países, seus Dados Pessoais podem ser transferidos internacionalmente.

Usamos salvaguardas apropriadas para transferir seus dados para países terceiros, como cláusulas contratuais padrão e decisões de adequação para proteger seus direitos. Se você deseja receber uma cópia de nossas medidas de segurança, entre em contato conosco por e-mail.

#### 5. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO

Seus Dados Pessoais serão armazenados pela TTP apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição das autoridades competentes.

Os seus Dados Pessoais serão armazenados pela TTP apenas durante 5 anos, incluindo para efeitos de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou pedidos de autoridades competentes.

#### 6. BOLINHOS

Para personalizar a experiência dos Utilizadores e gerar informações relevantes sobre como utilizar este website, a TTP poderá utilizar os seguintes Cookies:

- **Cookies estritamente necessários** para permitir o bom funcionamento do site;
- **Cookies preferenciais** para armazenar suas preferências e permitir uma boa experiência do usuário;
- **Cookies de análise** para melhorar a qualidade do site, coletando informações sobre quais páginas são mais acessadas, as páginas menos acessadas e o tempo gasto no site, por exemplo.

A maioria dos navegadores de internet contém informações sobre como rejeitar novos cookies, como receber notificações quando você recebe um novo cookie ou até mesmo como desativá-los. Ao desativar, bloquear ou rejeitar cookies, você pode não conseguir usar certas funções do nosso site, especialmente aquelas que exigem que você esteja conectado à sua conta TTP.

- Como remover cookies no Google Chrome
- Como remover cookies no Mozilla Firefox
- Como remover cookies no Internet Explorer
- Como remover cookies no Safari

#### 7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

A TTP adota medidas técnicas e administrativas, baseadas nas boas práticas de mercado, para proteger seus Dados Pessoais contra acessos não autorizados, perda, roubo, divulgação, alteração e qualquer outro tipo de tratamento inadequado ou impróprio.

Todos os Dados Pessoais coletados serão armazenados em ambiente seguro, observando o estado da arte disponível e criptografados. No entanto, considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, infelizmente não podemos garantir que não ocorram apreensões, interceptações e/ou violações em nossos sistemas e bancos de dados, e, portanto, a TTP se exime de qualquer responsabilidade por quaisquer danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões.



TIME TRAVEL PROMOTION

## 8. DIREITOS DO USUÁRIO – VOCÊ ESTÁ NO CONTROLE DE SEUS DADOS

A TTP compromete-se a cumprir os direitos que a legislação lhe confere, enquanto titular dos Dados Pessoais. A seguir, indicaremos o que são e como você pode exercê-los com o TTP, a qualquer momento:

- **Confirmação** da existência de atividades de tratamento de Dados Pessoais;
- **Acesso** a Dados Pessoais;
- **Retificação** de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação**, nos casos em que sejam tratados dados desnecessários, excessivos ou não conformes;
- **Portabilidade** dos Dados Pessoais diretamente para você ou para terceiros que você escolher;
- **Eliminação dos dados tratados com consentimento** nos casos em que esta seja a base legal para determinada atividade de tratamento, ressalvada a possibilidade de continuar a armazenar os dados quando tal for necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou para o exercício regular de direitos da TTP;
- **Revogação do consentimento**, para quando você nos fornecer consentimento. No entanto, esta revogação não afetará a legalidade das atividades realizadas até o momento;
- **Oposição ao tratamento**, nos casos em que o consentimento não seja o fundamento jurídico aplicável ao tratamento dos Dados Pessoais ou quando se verifique qualquer incumprimento da lei. O TTP avaliará se a sua oposição é ou não justificada e tomará as medidas necessárias para suspender o tratamento, quando adequado e viável.

Para exercê-los, basta enviar sua solicitação para o e-mail [privacy@timetravelpromotion.com](mailto:privacy@timetravelpromotion.com)

Atenderemos às suas solicitações dentro de um prazo razoável, de acordo com a legislação aplicável, lembrando que, em alguns casos, só poderemos responder a você após confirmarmos sua identidade.

Para garantir sua segurança e evitar fraudes, o TTP pode solicitar informações ou evidências necessárias para que seus Dados Pessoais não sejam compartilhados com quem não está autorizado a fazê-lo.

## 9. CONTATO

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política ou solicitações para fazer valer seus direitos, você ou seu responsável legal podem entrar em contato conosco pelo [privacy@timetravelpromotion.com](mailto:privacy@timetravelpromotion.com).

Você também pode exercer seu direito escrevendo para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) <https://www.gov.br/anpd/pt-br>

## 10. MUDANÇAS DE POLÍTICA

Procuramos oferecer os nossos Serviços com excelência e com a maior eficiência possível. Portanto, esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento, cabendo a você verificá-la sempre que possível por meio deste site.

*Esta política de privacidade foi atualizada em 22 de agosto de 2024.*